A picture containing logo

Description automatically generated

Plantilla de campaña de email por goteo de MFA

Cómo utilizar esta plantilla:

Esta es una campaña de email por goteo de muestra que puede utilizar para formar sus usuarios acerca de la autenticación de múltiples factores (MFA), y crear concienciación e impulso acerca de su lanzamiento de MFA. Esta plantilla supone que está activando MFA directamente en sus productos de Salesforce, pero se pueden adaptar para trabajar para servicios de MFA de un proveedor de identidad de SSO. Personalice estos mensajes de email para entregar los detalles para *su* implantación e incluir la marca de su compañía.

**Nota**: Estos mensajes de email incluyen marcadores donde puede agregar especificaciones para su implantación. Los marcadores se marcan con [corchetes y texto de color rojo].

Decida la cadencia para su campaña de email de MFA. Podría ejecutar la campaña por goteo a lo largo de una semana. O bien podría escalonar los mensajes de email en varias semanas o un mes. Si decide enviarlos toda la semana antes de su lanzamiento, esta es una programación de muestra.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5 días antes del lanzamiento** | **4 días antes del lanzamiento** | **3 días antes del lanzamiento** | **1 día antes del lanzamiento** |
| *Email 1* | *Email 2* | *Email 3* | *Email 4* |

**Sugerencias**:

* **Quién**: Asegúrese de que los mensajes de email reciben la atención que merecen haciendo que los envíe la persona o el equipo correctos. Recomendamos trabajar con su Director ejecutivo, patrocinador ejecutivo, el directivo de sus usuarios o su directivo de TI.
* **Qué**: Personalice estos mensajes de email para recordar a los usuarios sesiones de capacitación y dónde obtener ayuda. La plantilla incluye vínculos a videos útiles, que puede utilizar tal cual o sustituir con sus propios videos. Las plantillas también son recursos recomendados incluidos en el paquete Implantación de MFA.
* **Cuándo**: Para la mejor visibilidad con sus usuarios, envíe mensajes de email los martes, miércoles y jueves.

**Email 1: Anunciar la llegada de MFA y presentar qué es**

*Línea de asunto:*

Próximamente: Seguridad de inicio de sesión mejorada con Autenticación de múltiples factores

*Cuerpo:*

Hola [nombre].

En [nombre de compañía], nos tomamos la protección de nuestros datos de negocio y los datos de nuestros clientes muy en serio. Con el crecimiento de las amenazas de ciberseguridad en número y sofisticación, es más importante que nunca que implementemos fuertes medidas de seguridad y mejoremos la seguridad de inicio de sesión. Por ello que estamos implementando la autenticación de múltiples factores (o MFA) para todas las cuentas de Salesforce el [fecha].

**¿Por qué MFA?**

Los riesgos de ataques de phishing y robos de cuentas van en aumento y suponen un riesgo real para su privacidad y la seguridad de nuestro negocio. Por sí mismos, los nombres de usuario y las contraseñas no siempre proporcionan suficiente protección ante estos tipos de amenazas. MFA limita la amenaza requiriendo a los usuarios proporcionar sus contraseñas con un método de verificación adicional que confirma que son quienes dicen ser. Para obtener información acerca de qué es MFA y cómo funciona, consulte este [breve video](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf).

**Las ventajas de MFA (y qué tiene para usted)**

* Agrega una capa de seguridad adicional a su cuenta de Salesforce que ayuda a evitar que personas malintencionadas obtengan acceso.
* Protege el acceso a datos confidenciales y sistemas clave.
* Reduce la probabilidad de que sea la siguiente victima de un ataque.
* [agregar ventajas específicas de su negocio]

**Qué esperar**

En los próximos [periodo de tiempo], compartiremos más acerca de MFA y los cambios que puede esperar. Para preguntas y más información, [compartir una pregunta frecuente o un punto de contacto, como una dirección de email o un canal Slack, que crea para proporcionar detalles acerca de su implantación].

Gracias,

[nombre de organización]

**Email 2: Cuenta atrás para su lanzamiento de MFA y establecer expectativas de usuario**

*Línea de asunto:*

MFA llega en [##] días – Esto es lo que puede esperar

*Cuerpo:*

Hola [nombre].

EL [fecha], implementaremos la autenticación de múltiples factores (MFA) para todos los usuarios de Salesforce para agregar una capa de seguridad de inicio de sesión adicional. Esto es lo que puede esperar cuando se active MFA.

**Cómo funciona MFA**

MFA funciona requiriendo dos o más métodos de verificación (o factores) para probar que usted es quien dice ser antes de que pueda iniciar sesión. Requiriendo múltiples tipos de evidencia para confirmar su identidad, es mucho más difícil que una persona malintencionada obtenga acceso a su cuenta. Incluso si se compromete su contraseña, un atacante aún necesita su otro factor para iniciar sesión.

MFA requiere ambos de los siguientes métodos de verificación para acceder a su cuenta:

* Algo que sabe; que es su nombre de usuario y contraseña de Salesforce.
* Algo que tiene; como una aplicación de autenticación en su dispositivo móvil o una llave de seguridad USB.

Un ejemplo conocido de MFA en el trabajo es los dos métodos que utiliza para retirar dinero de un ATM. Su tarjeta de ATM es lo que tiene, y su PIN es lo que sabe.

**El inicio de sesión en [producto de Salesforce] cambiará un poco**

MFA agrega un pequeño paso de inicio de sesión adicional que solo lleva unos segundos. Aún iniciará sesión en su cuenta de [producto de Salesforce]como lo hace en la actualidad, ingresando su nombre de usuario y contraseña en la pantalla de inicio de sesión.

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

A continuación se le solicita proporcionar un método de verificación adicional. Platicaremos acerca de las opciones de método de verificación disponibles en el siguiente mensaje. Pero en resumidas cuentas, ¡eso es todo!

**¿Qué sigue?**

Aún no hay nada que hacer. Pero si no lo hizo aún, consulte este [breve video](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf) para obtener más información acerca de cómo funciona MFA. Para preguntas y más información, [compartir una pregunta frecuente o un punto de contacto, como una dirección de email o un canal Slack, que crea para proporcionar detalles acerca de su implantación].

Gracias,

[nombre de organización]

Para productos construidos sobre Salesforce Platform

**Email 3: Cuenta atrás para su lanzamiento de MFA y presentar opciones de método de verificación**

*Línea de asunto:*

MFA llega en [##] días – A continuación le mostramos cómo prepararse

*Cuerpo:*

Hola [nombre].

EL [fecha], implementaremos la autenticación de múltiples factores (MFA) para todos los usuarios de Salesforce para agregar una capa de seguridad de inicio de sesión adicional. Esto es lo que puede hacer ahora para asegurarse de que está listo.

**Decidir cómo desea confirmar su identidad**

Cuando se activa MFA, iniciará sesión en su cuenta de Salesforce proporcionando un método de verificación así como su nombre de usuario y contraseña. Es tiempo de comenzar a pensar en el método (o métodos) de verificación que desea utilizar. Recomendamos configurar múltiples métodos de modo que tenga una copia de seguridad. Puede elegir entre estas opciones.

|  |  |
| --- | --- |
| Aplicación móvil Salesforce Authenticator | Fácil de instalar y fácil de utilizar. La aplicación envía una notificación a su teléfono, donde puede rápidamente aprobar la solicitud de inicio de sesión con un toque, Salesforce Authenticator puede incluso automatizar el paso de autenticación adicional por usted. Para obtener más información, [vea este video](https://salesforce.vidyard.com/watch/JyZ_mibupf6sOzMwvhtA3g). |
| Aplicaciones móviles de autenticador externas, como Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Authy | Utilice cualquier aplicación de autenticador que genere códigos de contraseña de un solo uso basada en tiempo (TOTP). Con esta opción, ingresa el código proporcionado por la aplicación durante el proceso de inicio de sesión. |
| [nombre de marca] llave de seguridad | Las llaves de seguridad son dispositivos físicos pequeños que conecta a un puerto de su equipo o teléfono celular. Cuando el proceso de inicio de sesión se lo solicite, simplemente conecta la llave y confirma su identidad.  Si desea utilizar una llave de seguridad, haga contacto con [información de contacto]. |

**Cómo configurar métodos de verificación para inicios de sesión de MFA**

Debe registrar al menos un método de verificación para MFA. El proceso de registro conecta el método a su cuenta de Salesforce, de modo que pueda utilizarlo para probar su identidad cuando inicie sesión. No tiene que esperar a que se active MFA para registrar un método. Para prepararse con antelación, puede registrar métodos desde su perfil.

Si no tiene tiempo para registrar un método ahora, no se preocupe. Cuando registra tras activar MFA el [fecha], una serie de solicitudes en pantalla fáciles de seguir le guía por el proceso de registro.

**Qué hacer ahora**

* Decida qué tipo de método de verificación desea utilizar para inicios de sesión de MFA.
* Anticípese registrando un método de verificación ahora. Solo tarda unos minutos.
* Los pasos de registro varían un poco para cada método. Para obtener información acerca de cómo registrar un método, consulte [vínculo a recursos de incorporación de método de verificación].

Para preguntas y más información, [compartir una pregunta frecuente o un punto de contacto, como una dirección de email o un canal Slack, que crea para proporcionar detalles acerca de su implantación].

Gracias,

[nombre de organización]

Para otros productos de Salesforce

**Email 3: Cuenta atrás para su lanzamiento de MFA y presentar opciones de método de verificación**

*Línea de asunto:*

MFA llega en [##] días – A continuación le mostramos cómo prepararse

*Cuerpo:*

Hola [nombre].

EL [fecha], implementaremos la autenticación de múltiples factores (MFA) para todos los usuarios de Salesforce para agregar una capa de seguridad de inicio de sesión adicional. Esto es lo que puede hacer ahora para asegurarse de que está listo.

**Decidir cómo desea confirmar su identidad**

Cuando se activa MFA, iniciará sesión en su cuenta de [producto de Salesforce]proporcionando un método de verificación así como su nombre de usuario y contraseña. Es tiempo de comenzar a pensar en el método (o métodos) de verificación que desea utilizar. Recomendamos configurar múltiples métodos de modo que tenga una copia de seguridad. Puede elegir entre estas opciones.

|  |  |
| --- | --- |
| Aplicación móvil Salesforce Authenticator | Fácil de instalar y fácil de utilizar. La aplicación envía una notificación a su teléfono, donde puede rápidamente aprobar la solicitud de inicio de sesión con un toque, Salesforce Authenticator puede incluso automatizar el paso de autenticación adicional por usted. Para obtener más información, [vea este video](https://salesforce.vidyard.com/watch/JyZ_mibupf6sOzMwvhtA3g). |
| Aplicaciones móviles de autenticador externas, como Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Authy | Utilice cualquier aplicación de autenticador que genere códigos de contraseña de un solo uso basada en tiempo (TOTP). Con esta opción, ingresa el código proporcionado por la aplicación durante el proceso de inicio de sesión. |
| [nombre de marca] llave de seguridad | Las llaves de seguridad son dispositivos físicos pequeños que conecta a un puerto de su equipo o teléfono celular. Cuando el proceso de inicio de sesión se lo solicite, simplemente conecta la llave y confirma su identidad.  Si desea utilizar una llave de seguridad, haga contacto con [información de contacto]. |
| Autenticadores integrados, como Windows Hello, Touch ID o Face ID | Verifique su identidad con un lector biométrico, como un escáner de reconocimiento facial, iris o huella digital, integrado en su equipo o dispositivo móvil. O bien, en algunos casos, los autenticadores integrados confirman la identidad a través de un PIN o una contraseña que configura en su sistema operativo. Esta opción simplifica MFA porque se basa en mecanismos integrados en vez de una aplicación de autenticador o llave de seguridad física separadas.  Los autenticadores integrados están vinculados a dispositivos específicos. Si inicia sesión desde múltiples equipos, debe registrar un autenticador integrado en cada uno o registrar un segundo tipo de método de verificación que puede utilizar en dispositivos donde no tiene un autenticador integrado. |

**Cómo configurar métodos de verificación para inicios de sesión de MFA**

Debe registrar al menos un método de verificación para MFA. El proceso de registro conecta el método a su cuenta de [producto de Salesforce], de modo que puede utilizarlo para probar su identidad cuando inicia sesión.

La primera vez que inicia sesión tras activar MFA el [fecha], se le solicita automáticamente registrar un método. Las solicitudes en pantalla fáciles de seguir le guían por el proceso.

**Qué hacer ahora**

* Decida qué tipo de método de verificación desea utilizar para inicios de sesión de MFA.
* Realice una vista previa de los pasos para registrar el método que desea utilizar. Los pasos de registro varían un poco para cada método. Consulte [vínculo a recursos de incorporación del método de verificación].

Para preguntas y más información, [compartir una pregunta frecuente o un punto de contacto, como una dirección de email o un canal Slack, que crea para proporcionar detalles acerca de su implantación].

Gracias,

[nombre de organización]

Para productos construidos sobre Salesforce Platform

**Email 4: Aviso final e Instrucciones de incorporación**

*Línea de asunto:*

Los inicios de sesión de MFA comienzan mañana – Asegúrese de estar preparado

*Cuerpo:*

Hola [nombre].

El [fecha] a las [hora], activaremos la autenticación de múltiples factores (MFA) para Salesforce, para proporcionar seguridad mejorada para nuestros datos de clientes y negocios. Pasada esta fecha, debe proporcionar un método de verificación además de su nombre de usuario y contraseña cuando inicie sesión en su cuenta de Salesforce. Para obtener información acerca de qué es MFA y cómo funciona, consulte este [breve video](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf).

**Qué hacer ahora**

A continuación le mostramos cómo asegurarse de que está listo para inicios de sesión de MFA.

* Decida qué tipo de método de verificación desea utilizar para inicios de sesión de MFA. Si desea utilizar una llave de seguridad, haga contacto con [información de contacto].
* Para evitar retrasos de inicio de sesión el [fecha], regístrese para un método de verificación ahora. Solo tarda unos minutos.
* Los pasos de registro varían un poco para cada método. Para obtener información acerca de cómo registrar un método; ya sea ahora o la primera vez que inicia sesión tras activar MFA, consulte [vínculo a recursos de incorporación de método de verificación].

**Sugerencia**: [Descargue][Marcador] estas instrucciones ahora de modo que estén disponibles cuando se active MFA.

**Cómo obtener ayuda**

Para preguntas y más información, [compartir una pregunta frecuente o un punto de contacto, como una dirección de email o un canal Slack, que crea para proporcionar detalles acerca de su implantación].

Gracias,

[nombre de organización]

Para otros productos de Salesforce

**Email 4: Aviso final e Instrucciones de incorporación**

*Línea de asunto:*

Los inicios de sesión de MFA comienzan mañana – Asegúrese de estar preparado

*Cuerpo:*

Hola [nombre].

El [fecha] a las [hora], activaremos la autenticación de múltiples factores (MFA) para Salesforce, para proporcionar seguridad mejorada para nuestros datos de clientes y negocios. Pasada esta fecha, debe proporcionar un método de verificación además de su nombre de usuario y contraseña cuando inicie sesión en su cuenta de [producto de Salesforce]. Para obtener información acerca de qué es MFA y cómo funciona, consulte este [breve video](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf).

**Qué hacer ahora**

A continuación le mostramos cómo asegurarse de que está listo para inicios de sesión de MFA.

* Decida qué tipo de método de verificación desea utilizar para inicios de sesión de MFA. Si desea utilizar una llave de seguridad, haga contacto con [información de contacto].
* Revise los pasos de registro de MFA que necesita completar cuando inicie sesión el [fecha]. Los pasos de registro varían un poco para cada método. Consulte [vínculo a recursos de incorporación del método de verificación].

**Sugerencia**: [Descargue][Marcador] estas instrucciones ahora de modo que estén disponibles cuando se active MFA.

**Cómo obtener ayuda**

Para preguntas y más información, [compartir una pregunta frecuente o un punto de contacto, como una dirección de email o un canal Slack, que crea para proporcionar detalles acerca de su implantación].

Gracias,

[nombre de organización]